

TESLİMAT KOŞULLARI

Aklınıza takılan veya merak ettiğiniz her türlü soru için bizlere ulaşabilirsiniz.

E-posta : 19efearslan@gmail.com
Telefon Numarası : 0 312 491 8659, 0 533 688 8143
Sosyal Medya : <https://www.instagram.com/redefinenormaltshirt/>,
<https://www.facebook.com/redefinenormaltshirt/>

Aşağıda teslimat ve iadeye ilişkin sık sorulan sorulara kısa yanıtlar bulacaksınız.

Sitenizden sipariş geçtim, ürünüm ne zaman gönderilir?

Hafta içi saat 14:00'e kadar tamamlanan siparişleriniz 10 iş günü içerisinde, hafta sonu veya tatil günleri tamamlanan siparişleriniz tatili takip eden ilk iş gününden başlamak üzere 10 iş günü içerisinde kargoya teslim edilmektedir.

Kargo takip numarama nasıl ulaşabilirim?

Kargo takip bilgileri siparişiniz verirken bize bildirdiğiniz e-posta adresinize gönderilmektedir. İlgili kargo firmasının web sitesinden ya da çağrı merkezinden paketinizin anlık hareketlerini takip edebilirsiniz.

Ürünüm eksik ya da hasarlı geldi, ne yapmalıyım?

Siparişiniz size ulaştığında paket üzerine herhangi bir darbe, açılma veya hasar gördüğünüz anda paketi teslim almadan önce kargo görevlisine tutanak tutturmanız ve müşteri hizmetlerimize bilgi vermeniz gerekmektedir.

Siparişimi verdikten sonra adres değişikliği yapabilir miyim?

Tabii ki. Ürününüz kargoya verilmeden önce bilgi vermeniz yeterli olacaktır.

Ürün iadesini nasıl gerçekleştirebilirim?

İade etmek istediğiniz ürünü; kullanılmamış ve tekrar satılabilir durumda, faturası ile birlikte göndermeniz gerekmektedir. İadesi onaylanan ürünlerin ödeme iadesi ortalama 3 iş günü içerisinde gerçekleştirilmektedir.